

Il Direttore Generale Maurizio Faggiana della società BIOSISTEMI s.r.l., attraverso la piena armonia dell'Azienda alla Norma Internazionale EN ISO 9001:2015 e UNI EN 16636:2015, intende promuovere il continuo miglioramento delle attività di prevenzione, controllo e monitoraggio di infestazioni da animali di ogni tipo come insetti, roditori e uccelli. Tale miglioramento è inteso anche in direzione della ricerca di soluzioni sempre meno impattanti sull'ambiente, in termini di rischio chimico e biologico, a beneficio della tutela delle persone, animali domestici ed animali non target che utilizzano l'area oggetto dell'intervento, che si tratti di area o struttura residenziale, produttiva o ricreativa.

La nuova filosofia aziendale è: dove ci sono problemi irrisolti che la Biosistemi può risolvere, ci sono opportunità di lavoro.

L'armonizzazione alla Norma è perseguita attraverso una sempre più puntuale e delineata definizione delle proprie attività in termini di processi, fra loro intercorrelati, e ad un piano di obiettivi, ben definiti e specifici, esteso ad ogni area e funzione aziendale, con il fine di rendere e portare ad essere la propria organizzazione sempre più snella, efficace, flessibile e determinata a migliorare continuamente le prestazioni rese al cliente. Il Direttore Generale designa il Responsabile del Sistema di Gestione Qualità al fine di garantire la piena e corretta applicazione ed il rispetto delle documentazioni del Sistema di Gestione della Qualità.

Nell'ambito delle strategie aziendali orientate alla gestione per la qualità si fissano i seguenti obiettivi:

1. Assicurare la crescita professionale del personale a tutti i livelli e la disponibilità degli strumenti e dei mezzi sempre idonei per il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali;
2. Verificare sistematicamente le prestazioni dei prodotti offerti dall'azienda con il coinvolgimento responsabile del proprio personale;
3. Ridurre l'impatto dei servizi sull'ambiente mediante l'uso consapevole e professionale dei prodotti e dei dispositivi, attraverso un'attenta analisi dei rischi;
4. La riduzione dei costi di esercizio attraverso il contenimento degli sprechi e delle inattività, della ottimizzazione dei tempi di processo e la migliore selezione delle materie prime acquistate, con la diretta e consapevole partecipazione del personale;
5. Promuovere l'innovazione attraverso la continua ricerca di nuove soluzioni di gestione degli infestanti in risposta alle esigenze che il mercato esprime o desidera, esplicitandone i requisiti qualitativi;
6. Coinvolgere il fornitore come parte integrante dell'azienda nel raggiungimento dei livelli di qualità fissati e responsabilizzarlo ai fini di una garanzia totale verso il cliente dell'azienda;
7. Ed, in particolare, soddisfare le esigenze e le aspettative del cliente attraverso:
 - Il rispetto degli standard qualitativi di riferimento del servizio offerto ed il suo miglioramento;
 - L'allargamento della gamma e dell'area di interessamento del servizio;
 - La garanzia della produzione di documentazione idonea a consentire al cliente l'immediata utilizzazione del prodotto finito;
 - La collaborazione costante e continua con il cliente per la compiuta definizione dei requisiti contrattuali;
 - Il conseguimento di un grado di fiducia dello stesso verso il prodotto e con l'azienda, da mantenere e migliorare nel tempo.

Il Direttore Generale
Maurizio Faggiana
25 febbraio 2020

